

はなことば 三浦

～認知症対応強化編～

はなことば
サービス向上プロジェクト
介護付きホーム「はなことば」では、
サービスの質の向上を目指し
全ホームで様々な取り組みを行っています。

認知症ケアの基本は、お客様とスタッフが同じ
目線の高さで一对一で向き合うところから始まります。

若手の気付きが変える、寄り添いの認知症ケア～はなことば三浦～

認知症ケアの質向上に力を入れている、はなことば三浦。ユマニチュード強化ホームとしてビデオ研修に加え、直接講師を招いての研修や、IGM-Japonによる研修へも参加。スタッフの中には、ユマニチュードの興味から入職し、講習を重ねることで気付きが増えているという。ある若手スタッフは介護拒否のある認知症の方に対し、出会いの場面から丁寧にアプローチ。目線を合わせ、コミュニケーションし、スムーズな介助を実現。この成功例を元に、他のスタッフへの技術共有も進め、きめ細やかな認知症ケアを提供しています。



レクリエーションが充実。季節感を大切に
したイベントを毎月開催。



お客様参加のパン食い競争。みな一つ
になって、笑顔で応援しています。

ホーム長 インタビュー



ユマニチュードが開く新たな扉、 生きる喜びを再発見

ユマニチュードの導入で、怒りっぽかった方が穏やかになり、引きこもりがちだった方が皆の前で踊りを披露するまでに。お一人おひとりの思いに寄り添う中で、「もう終わりだと思って入居したのに、友達もでき、とても良い所」という声も。ご家族からは「難しい母で心配だったが、任せて良かった」と感謝のお言葉もいただいています。スタッフも介護だけでなく、お客様の喜ぶ顔を見て、次は何をしようかと前向きになっています。



車椅子でも利用できるバスをチャーターし、
富士山の見える場所へバスツアー実施。

はなことば三浦のおすすめ情報！

屋上からは北条湾を眺めることができます。
静かで穏やかな環境も、このホームならではの特徴です。

- ホーム名／はなことば三浦
- 所在地／神奈川県三浦市諏訪町3-5
- 最寄り駅／京浜急行線「三崎口」駅
バス乗車13分「三崎東岡」バス停下車徒歩10分

